

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления образования  
Администрации города Ижевска



Е.Б. Рассомахина  
«31» января 2025 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**«Средняя общеобразовательная школа № 63 имени Героя Советского Союза Рихарда Зорге»**  
**на 2025 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации – 95,1%	Ежемесячный мониторинг состояния официального сайта. Систематически обновлять стеновую информацию деятельности образовательной организации.	30.01.2025	Черных Т.А. заместитель директора по УВР		
2. Комфортность условий предоставления услуг						

2.3.	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности – 85,1%	Собрание коллегиальных органов управления школой по рассмотрению результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, принятие решений по вопросу улучшения комфортной среды в организации.	30.03.2025	Санников Р.К., директор		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	<p>1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>2. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных.</p> <p>3. Наличие сменных кресел-колясок.</p>	<p>1. Направление обращения в адрес Управления образования администрации города по обустройству парковочных карманов для инвалидов на прилегающей территории к учреждению, обозначенное соответствующим знаком.</p> <p>2. Направление заявки в Управление образования администрации города на выдачу технического задания на разработку и установку адаптированных лифтов, либо гусеничных подъёмников, опорных поручней, расширение дверных проемов.</p> <p>3. Предусмотреть приобретение оборудования за счет внебюджетных средств (сменных кресел-колясок, опоры-ходунки). Санитарно-гигиенические помещения оборудовать крючками для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы.</p>	01.09.2025	Санников Р.К., директор		
3.2.	1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	1. Внести в реестр наказов избирателей депутатам Городской	30.03.2025	Санников Р.К., директор		

	<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>2. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации.</p>	<p>думы города Ижевска на приобретение технических средств: Информационное табло типа «бегущая строка», таблички выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>2. Заключение соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Удмуртским региональным отделением ООО «Всероссийское общество глухих».</p> <p>3. Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов, определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>				
3.3	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доступностью условий осуществления образовательной деятельности для инвалидов – 75%	Корректировка Паспорта доступности	30.04.2025	Санников Р.К., директор		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1.	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью,	1. Включить в план работы школы формирование положительного имиджа школы через организацию и проведение тематических педагогических советов.	01.11.2025	Санников Р.К., директор		

	вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию – 94,9%	2. Разработать памятки деловой этики для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники).				
4.2.	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию – 92,8%	Включить в план работы школы деловую игру «Кафе речевого этикета».	01.11.2025	Санников Р.К., директор		
	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 97%	Разработать памятки деловой этики для сотрудников при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.11.2025	Санников Р.К., директор		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.1.	Доля участников образовательной деятельности, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым – 84,7%	Организация и проведение общешкольного мероприятия «День открытых дверей - 2025»	01.04.2025	Санников Р.К., директор Мерзлякова Н.А., заместитель директора по УВР		

				Молчанов И.К., заместитель ди- ректора по УВР Чермных Т.А., заместитель ди- ректора по УВР		
5.2	Доля участников обра- зовательной деятельно- сти, удовлетворенных организационными условиями осуществле- ния образовательной де- ятельности – 92,8%	Внесение изменения в Программу развития.	31.12.2025	Чермных Т.А., заместитель ди- ректора по УВР		
5.3.	Доля участников обра- зовательной деятельно- сти, удовлетворенных в целом условиями осу- ществления образова- тельной деятельности в организации – 89,4%	Работа с родительской обществен- ностью через включенность в про- екты, направленных на удовлетво- ренность условиями осуществления образовательной деятельности в ор- ганизации. Проведение анкетирования родите- лей и обучающихся по вопросу удо- влетворенных условиями осуществ- ления образовательной деятельно- сти в организации. Анализ анкет.	01.11.2025	Санников Р.К., директор		